

# Независимая оценка качества образовательной деятельности ГБОУ лицея №572 Невского района

## ИНФОРМАЦИЯ

Содержание предоставляемой информации для независимой оценки качества образовательной деятельности соответствует Приказу Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

### 1. Открытость и доступность информации о ГБОУ лицее № 572 Невского района Санкт-Петербурга

1.1. Информация об организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Заполненный раздел «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее - «специальный раздел» или СР) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54.html</a>	1
2	Заполненный подраздела «Основные сведения» в СР <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-12-15-40-09.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-12-15-40-09.html</a>	1
3	Заполненный подраздела «Структура и органы управления ОО» подраздела в СР <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-12-16-04-07.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-12-16-04-07.html</a>	1
4	Заполненный подраздела «Документы» в СР <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-13-07-23-14.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-13-07-23-14.html</a>	1
5	Заполненный подраздела «Образование» в СР <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-11-10.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-11-10.html</a>	1
6	Заполненный подраздела «Образовательные стандарты» <sup>1</sup> в СР <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-23-07.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-23-07.html</a>	1
7	Заполненные подразделы «Финансово-хозяйственная деятельность» <sup>2</sup> и «Материально-техническое оснащение и оснащённость образовательного процесса» в СР	1

	<a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-35-56.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-35-56.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	
8	Заполненные подразделы «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Вакантные места для приема (перевода)» и «Платные образовательные услуги» в СР <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/st.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/st.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-41-53.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-41-53.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-31-29.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-31-29.html</a>	1
9	Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> : - раздел «Документы» - раздел «Услуги и работы»	1 1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**1.1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации** Источник данных: официальный сайт образовательной организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	
1	Заполненный подраздел в СР «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-24-07.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-24-07.html</a>	1	
2	Зинформация о руководителе, контактных телефонах, адресах электронной почты <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-24-07.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-24-07.html</a>	1	
3	информация о заместителе(ях) руководителя, контактных телефонах, адресах электронной почты	1	
4	Информация о персональном составе педагогических работников <a href="http://gbou572.ru/2018/Педагогическийсостав.pdf">http://gbou572.ru/2018/Педагогическийсостав.pdf</a>	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина	1
5		уровень образования	1
6	<a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-15-27-30/2014-02-25-16-09-18/237-2014-02-25-15-48-49.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-15-27-30/2014-02-25-16-09-18/237-2014-02-25-15-48-49.html</a>	квалификация, ученое звание и степень (при наличии)	1
7		опыт работы	1
8	<a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-15-27-30/2014-03-03-19-41-28/248-2014-03-09-19-26-29.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-15-27-30/2014-03-03-19-41-28/248-2014-03-09-19-26-29.html</a>	наименование направления подготовки и (или) специальности	1
9		данные о повышении квалификации и или (профессиональной переподготовке)	1
10	<a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-15-27-30/2014-03-03-19-42-34/260-2014-03-10-11-53-01.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-15-27-30/2014-03-03-19-42-34/260-2014-03-10-11-53-01.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-15-27-30/2014-03-03-19-43-20/264-2014-03-10-13-46-26.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-15-27-30/2014-03-03-19-43-20/264-2014-03-10-13-46-26.html</a>	общий стаж работы, стаж работы по специальности	1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>	

- 1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  
**Источник данных:** сайт образовательной организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие обращения с указанием возможных способов организации взаимодействия <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1POOgPuYNjjMiDn_Fc8NQrZQ45u8yFpj5Vfgp06dZN_g7LA/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1POOgPuYNjjMiDn_Fc8NQrZQ45u8yFpj5Vfgp06dZN_g7LA/viewform</a> электронная приемная , <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-12-15-40-09.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-12-15-40-09.html</a> - адреса и контактные телефоны	2
	Доступность взаимодействия	
2	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3	по электронной почте <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-24-07.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-24-07.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-02-54-49.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-02-54-49.html</a>	2
4	с помощью электронных сервисов <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1POOgPuYNjjMiDn_Fc8NQrZQ45u8yFpj5Vf">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1POOgPuYNjjMiDn_Fc8NQrZQ45u8yFpj5Vf</a>	2
5	Наличие возможности внесения предложений <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1POOgPuYNjjMiDn_Fc8NQrZQ45u8yFpj5Vf">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1POOgPuYNjjMiDn_Fc8NQrZQ45u8yFpj5Vf</a>	2
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

- 1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  
**Источник данных:** сайт образовательной организации.

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие информации об обращениях граждан на сайте учреждения <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-03-04-35.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-03-04-35.html</a>	1
2	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-03-04-35.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-03-04-35.html</a>	1
3	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-03-04-35.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-03-04-35.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2018/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD.docx">http://gbou572.ru/2018/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD.docx</a>	3

4	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (статус обращения) <a href="http://dBoi572.t/2012-09-03-03-04-35.Ыт1">ЫХр://дBoи572.т/2012-09-03-03-04-35.Ыт1</a>	5
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

## 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

### 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

№ п/ п	Позиция оценивания	Ба лл за поз иц ию
1	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0 - ни же сре дне го по гор оду 1 - рав но или вы ше сре дне го по гор оду
2	Обеспеченность учителей (преподавателей) количеством компьютеров в расчете на одного учителя) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	
4	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок на учебный коллектив) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	
5	Наличие лабораторий и/или мастерских (количество на учебный коллектив)	

	<a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	
6	Обеспеченность площадями различного назначения (общая площадь зданий на одного обучающегося) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	
7	Обеспеченность специализированными кабинетами (количество кабинетов на учебный коллектив) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0 - не обеспечены 1 - обеспечены
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

## 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

**Источник данных:** официальный сайт образовательной организации ; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
		Нет - Один - Более одного
1.	Наличие спортивного зала <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1-2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1-2
3.	Наличие тренажерного зала <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1-2
4.	Наличие бассейна <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1
5.	Наличие медицинского кабинета <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-45-26.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-45-26.html</a>	0-1

6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-43-54.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-43-54.html</a>	0-1
7.	Наличие отдельной столовой <a href="http://gbou572.ru/2017-01-27-08-30-38.html">http://gbou572.ru/2017-01-27-08-30-38.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися** Источник данных: официальный сайт образовательной организации; материалы самообследования

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-22-14-40-43.html">http://gbou572.ru/2012-09-22-14-40-43.html</a>	0-3
2	Использование дистанционных образовательных технологий <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1
3	Наличие групп по работе с инофонами <a href="http://gbou572.ru/2015-06-08-20-06-56.html">http://gbou572.ru/2015-06-08-20-06-56.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-43-54.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-43-54.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-22-14-40-43.html">http://gbou572.ru/2012-09-22-14-40-43.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-58-16.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-58-16.html</a>	0-1
4	Проведение психологических и социологических исследований, опросов <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-03-04-35.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-03-04-35.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-58-16.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-58-16.html</a>	0-1
5	Наличие штатных психологов <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-58-16.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-58-16.html</a>	0-1
6	К. оличество профилей, реализуемых в старшей школе <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-11-10.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-11-10.html</a>	0-3
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
-------	--------------------	-----------------

1.	Наличие программ социально-педагогической направленности <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html</a>	0-2
2.	Наличие программ технической направленности <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html</a>	0-2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html</a>	0-1
4.	Наличие программ художественной направленности <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html</a>	0-1
5.	Наличие программ естественнонаучной направленности <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html</a>	0-1
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html</a>	0-1
7.	Охват обучающихся дополнительными образовательными программами <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-09-41-50.html</a>	0-1-2 <sup>5</sup>
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных) <a href="http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html">http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html</a>	0-1
2.	удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в обще численности учащихся (кроме спортивных) <a href="http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html">http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-06-30.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-06-30.html</a>	0-2
3.	Наличие победителей конкурсов, смотров и др. региональных всероссийских международных <a href="http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html">http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-06-30.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-06-30.html</a>	0 - 1 - 2 - 3
4.	Удельный вес численности учащихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся Международных <a href="http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html">http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-06-30.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-06-30.html</a>	0 - 1
5.	Наличие победителей спортивных олимпиад региональных всероссийских международных	0-1-2-3

	<a href="http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html">http://gbou572.ru/2016-06-30-09-19-17.html</a> <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-06-30.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-06-30.html</a>	
6.	Наличие информации об участии в сдаче норм ГТО <a href="http://gbou572.ru/-q---q.html">http://gbou572.ru/-q---q.html</a>	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-44-25.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-44-25.html</a>	0-1-2-3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-43-54.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-43-54.html</a>	0-2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-45-26.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-45-26.html</a>	0-2
4.	помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации <a href="http://gbou572.ru/2012-09-22-14-40-43.html">http://gbou572.ru/2012-09-22-14-40-43.html</a>	0-3
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	0-2
2.	использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1



3.	использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1
4.	предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-2
5.	предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	0-1
6.	проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1
7.	обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья <a href="http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html">http://gbou572.ru/2012-09-03-04-01-54/2014-09-14-20-26-38.html</a>	0-1
8.	оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья <a href="http://gbou572.ru/2013-08-27-17-44-25.html">http://gbou572.ru/2013-08-27-17-44-25.html</a>	0-1
<b>Максимальный балл</b>		<b>10</b>

### **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

### **4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

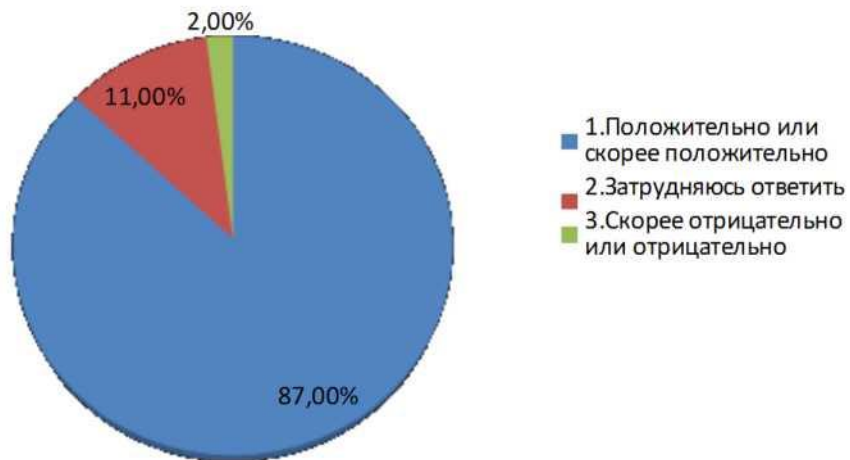
## **Результаты мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГБОУ лицея № 572 Невского района Санкт-Петербурга**

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности ГБОУ лицея № 572 Невского района Санкт-Петербурга родители заполнили анкеты, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие их мнению. В каждом вопросе был выбран только один вариант ответа. Мониторинг проводился в декабре 2017 года.

Было опрошено 657 родителей обучающихся лицея.

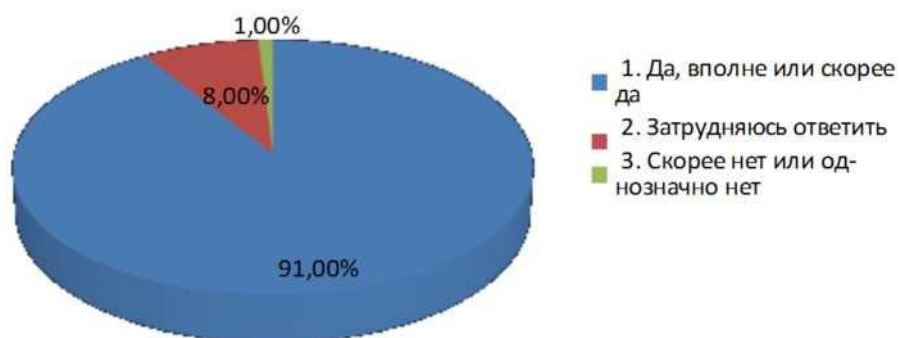
1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

### Доброжелательность и вежливость



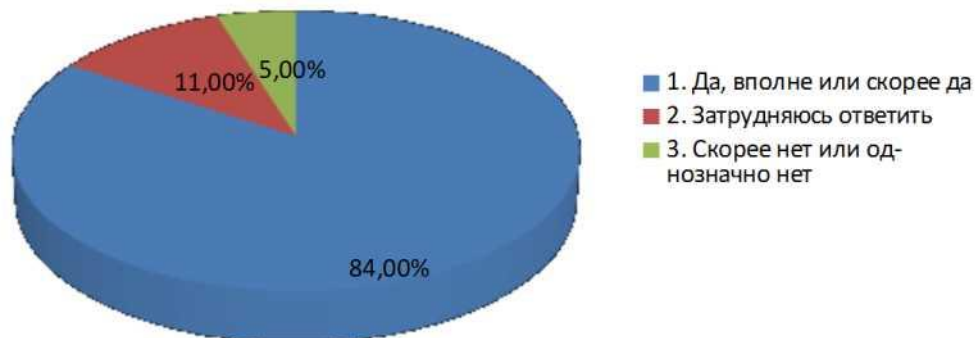
2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

### Компетентность



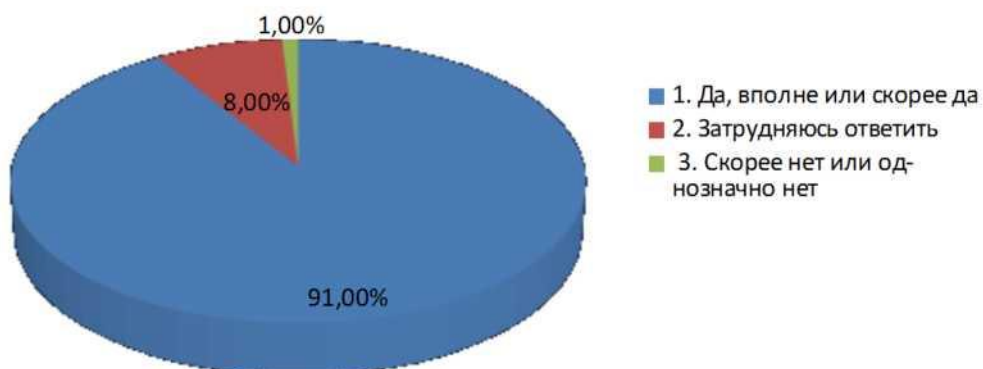
3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

## Материально-техническое обеспечение



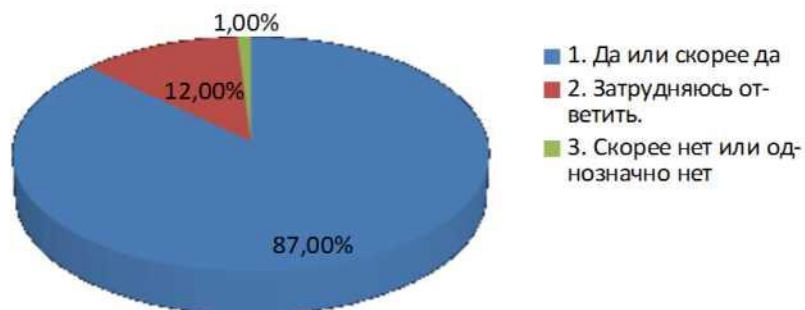
4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

## Качество образовательных услуг



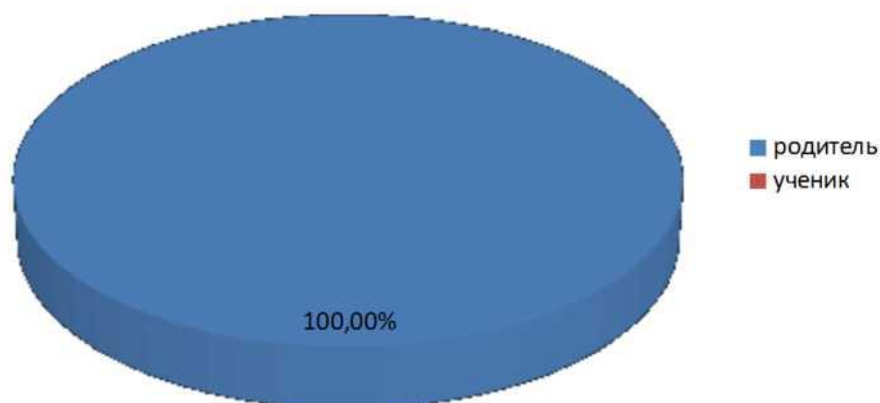
5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

### Готовность рекомендовать лицей



6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

### Вы являетесь по отношению к данной организации



В целом уровень удовлетворенности родителей и законных представителей составляет более 90%, что в соответствии с параметрами социологических опросов, лежит в верхнем сегменте удовлетворенности.

По результатам мониторинга определены приоритетные направления деятельности лицея на 2018 год, которые будут включены в годовой план работы учреждения.