

Результаты мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности ГБОУ лицея № 572 Невского района Санкт-Петербурга

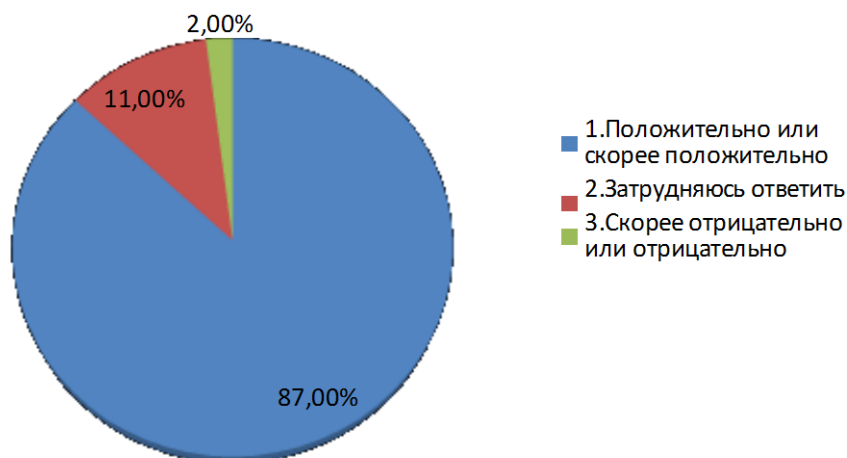
В целях независимой оценки качества образовательной деятельности ГБОУ лицея № 572 Невского района Санкт-Петербурга родители заполнили анкеты, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие их мнению. В каждом вопросе был выбран только один вариант ответа.

Мониторинг проводился в декабре 2017 года.

Было опрошено 657 родителей обучающихся лицея.

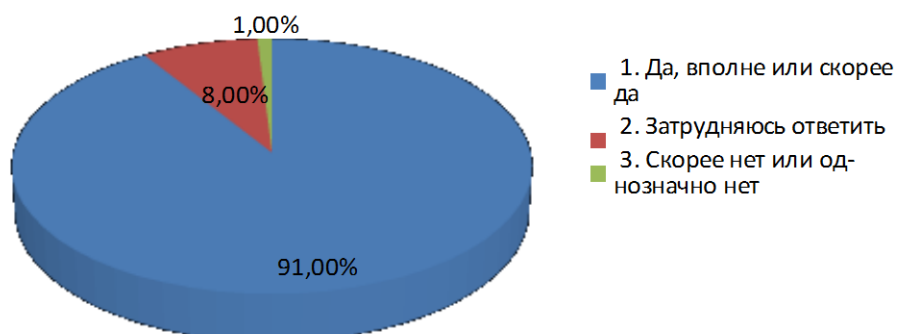
1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

Доброжелательность и вежливость



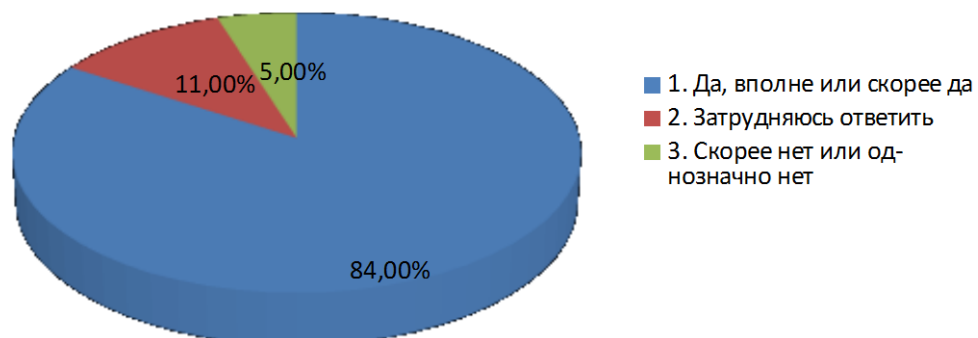
2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

Компетентность



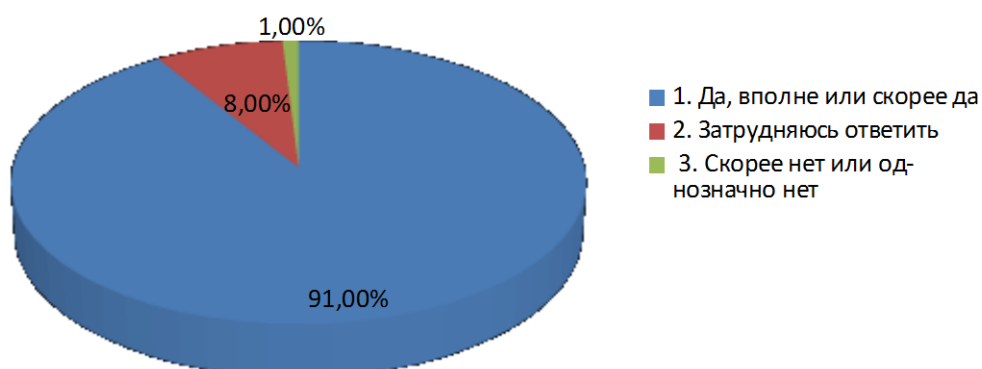
3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

Материально-техническое обеспечение



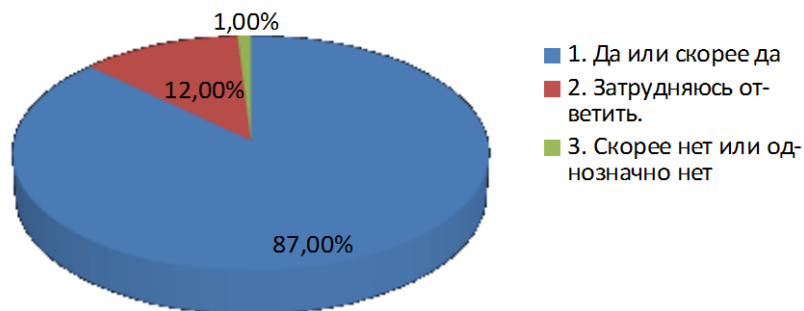
4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

Качество образовательных услуг



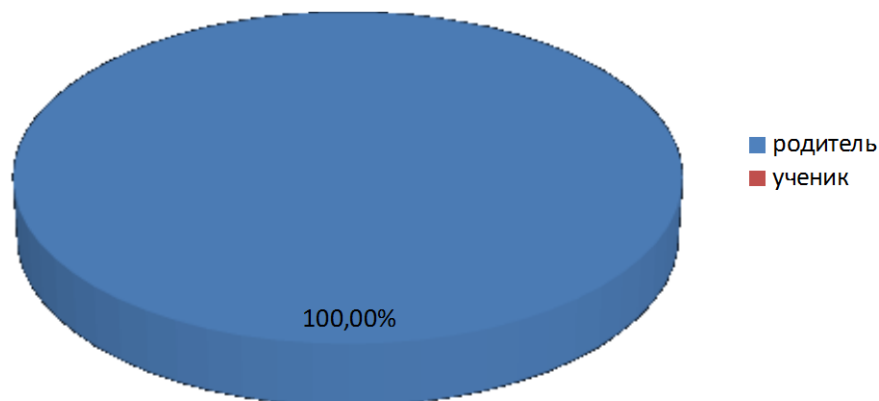
5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

Готовность рекомендовать лицей



6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

Вы являетесь по отношению к данной организации



В целом уровень удовлетворенности родителей и законных представителей составляет более 90%, что в соответствии с параметрами социологических опросов, лежит в верхнем сегменте удовлетворенности.

По результатам мониторинга определены приоритетные направления деятельности лицей на 2018 год, которые будут включены в годовой план работы учреждения.